KOPPELHET

Onze algemene voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Jou / Jij / Jullie: degene die door ondertekening van een Overeenkomst of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
2. KoppelHet BV: opdrachtnemer gevestigd te Barneveld aan de Anthonie Fokkerstraat 39, A, 3772 MP Barneveld, met KvK nummer 93831056;
3. Overeenkomst / Opdracht: iedere wilsovereenstemming tussen Jou en KoppelHet;
   4. Schriftelijk(e): per e-mail, per whatsapp, per post of via een fysiek document;
5. Derde(n): personen die niet bij de Overeenkomst betrokken zijn.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van KoppelHet en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Jou en KoppelHet. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig. Prijzen zijn exclusief BTW. Jij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan KoppelHet verstrekte gegevens waarop KoppelHet de offerte baseert.
4. Opdrachten worden schriftelijk door Jou bevestigd of via een digitale handtekening. Van een stilzwijgende instemming is sprake als Jij het toelaat dat KoppelHet begint met het uitvoeren van de Opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen binden KoppelHet pas nadat deze schriftelijk door de KoppelHet zijn bevestigd.

3. De uitvoering van de Overeenkomst

1. KoppelHet kan niet garanderen dat de uitgevoerde werkzaamheden het door Jou gewenste resultaat bereiken. De overeengekomen Opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
2. Voor zover noodzakelijk zal KoppelHet Jou op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. Jij doet alles, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door KoppelHet mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan KoppelHet aangeeft of

waarvan Jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

4. Een door KoppelHet opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Opdracht is indicatief en geen fatale termijnen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Opdracht van KoppelHet:
    a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Jou voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
    b. het doen van onderzoek naar het bestaan of ontstaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

6. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
7. KoppelHet is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. KoppelHet is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten vanuit de systemen die worden gekoppeld in opdracht van jou.

4. Klachten

1. Jij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij KoppelHet daarover heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. Jij dient KoppelHet in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan KoppelHet is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Jou niet op indien Jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. Rechten van intellectuele eigendom eneigendomsrechten

1. KoppelHet is bevoegd om de software die wordt ontwikkeld vanuit de opdracht te gebruiken voor volgende projecten.

2. Het is niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Tenzij dit schriftelijk is toegestaan of voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.
3. Indien welke partij dan ook handelt in strijd met dit artikel is een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag.

6. Gebruik van het resultaat

1. Wanneer Jij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met
   KoppelHet, verkrijg Jij het recht tot gebruik van het resultaat van de Opdracht Overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
2. Jij hebt zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. KoppelHet kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
3. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft KoppelHet recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten een vergoeding die naar redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder daarbij enig ander recht te verliezen.

7. Honorarium en kosten

1. KoppelHet heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, een maandelijks bedrag al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

8. Meerwerk

1. Wanneer KoppelHet genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door KoppelHet gehanteerde uurtarieven. Jij aanvaardt dat door deze werkzaamheden of prestaties de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

9. Betaling en opschorting

1. Alle betalingen dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
2. Alle aan Jou geleverde zaken blijven eigendom van KoppelHet totdat alle bedragen die Jij aan KoppelHet op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan KoppelHet zijn voldaan.

3. Wanneer Jij in verzuim bent met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, ben Jij wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van
   € 150,- excl. BTW bedragen. Dit verzuim treedt in 7 dagen nadat Jij op de betalingsverplichting bent gewezen, en Jij na het verstrijken van deze zeven-dagen-termijn reeds niet voldaan aan de betalingsverplichtingen.
4. KoppelHet draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Jou, mag KoppelHet het overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

10. Opzegging en ontbinding vande Overeenkomst

1. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft KoppelHet recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gemaakte kosten.
3. KoppelHet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
   a. De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
   b. Na het sluiten van de overeenkomst KoppelHet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
   c. Aan de klant surseance van betaling is verleend;
   d. De klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de klant is aangevraagd;
   e. De onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

4. Daarnaast is KoppelHet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht

11. Aansprakelijkheid

1. KoppelHet is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van KoppelHet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KoppelHet.
2. Indien KoppelHet aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van KoppelHet beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium 12 x Maandelijkse licentiekosten + implementatiekosten(exclusief btw).
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van twaalf maanden.
4. Onder directe schade wordt verstaan:

a. Redelijke kosten die Jij zou moeten maken om de prestatie van KoppelHet aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.
b. Redelijke kosten die Jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat KoppelHet op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Jij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KoppelHet meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KoppelHet vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. KoppelHet is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als in art. 6:76 BW indien deze door jou worden ingeschakeld. KoppelHet is wel aansprakelijk voor onderaannemers die zij mogelijk inzetten

12. Overmacht

1. Aanvullend op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van KoppelHet in de nakoming jegens Jou niet aan KoppelHet kan worden toegerekend in geval van omstandigheden van overmacht. Tot die omstandigheden worden mede gerekend, stroomstoringen en het ontbreken van apparatuur waarmee wordt gewerkt ter uitvoering van de Overeenkomst.

13. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Jij en KoppelHet in het kader van de Overeenkomst is verkregen is verplicht. Informatie is vertrouwelijk indien dit door jou of KoppelHet is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Jij of KoppelHet lid 1 van deze bepaling overtreedt, is wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Jou kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van wederpartij een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
3. Beide partijen zullen ook een vergelijkbare geheimhoudingsplicht opleggen aan hun werknemers en aan eventuele derde partijen die door hen zijn aangesteld om de Overeenkomst uit te voeren.

14. Overige bepalingen

1. Wanneer Jij eenzelfde Opdracht tegelijkertijd aan anderen dan KoppelHet wenst te verstrekken of de Opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de Opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

2. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
4. Op de Overeenkomst tussen Jou en KoppelHet is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar KoppelHet is gevestigd, dit ter keuze van KoppelHet, kennis van geschillen tussen Jou en KoppelHet.
5. In het kader van deze overeenkomst worden geen persoons-, klant- of financiële-gegevens van jou opgeslagen door KoppelHet.